

La importancia del personal en los eventos: el factor humano

Moderador: Carlos Pérez, vicepresidente de AESE

Los eventos utilizan mucho personal (traductores, azafatas, animadores, actores, montadores, etc.) cuya calidad y buena gestión son esenciales para su éxito.

Un equipo capaz de dar soluciones globales a las necesidades de cada evento. Todo tiene que estar sincronizado y el personal debe adaptarse al guión elaborado para el cliente final.

Solemos hablar de Integridad, servicio al cliente, espíritu de equipo y actitud positiva. El mensaje siempre ha de llegar tal y como se ha diseñado.

Queremos conocer de primera mano las claves para una buena gestión de este factor humano y para ello tenemos a:

- ✓ D. Antonio Armesto, Director General **Grupo Animatium**
- ✓ Dña. Berta Ramos. Resp de Formación y RRHH **Grupo Animatium**
- ✓ D. Jose M^a Lucena, Director de **Grupo Sky**
- ✓ D. Gonzalo Sanchez, Director de Comunicación de **Somos Tu Imagen**
- ✓ Dña. Marian Bañon, Directora de **Maker Actions TV**
- ✓ D. Gonzalo Ibarrondo Baj, Director de **K Meetings- Eventos Profesionales**
- ✓ Doña Marian Arranz Serrano, Responsable Dpto. Protocolo y Eventos de **PricewaterhouseCoopers**
- ✓ Doña Maria Jose Falero, Gerente Promoción & Eventos **Madrid 2016**
- ✓

Preguntas para todos:

- ¿Cuáles son las claves para una buena gestión del personal?
- ¿Es necesario un personal profesional?
- ¿Cómo conseguirlo?
- ¿Cuál es el perfil más demandado por los clientes?
- ¿Qué requisitos debe reunir este personal?
- ¿Qué carencias hay actualmente?
- Este personal, ¿tiene alguna formación específica?
- ¿Qué se espera del personal en los eventos?
 - ¿Son conscientes el público asistente del trabajo humano que hay detrás de una gran evento?
- ¿Cómo se puede motivar a este personal?
- ¿Cuándo finaliza la jornada en un evento?
- ¿Se puede vivir dedicándose sólo al trabajo en los eventos?
- ¿Qué requisitos laborales deben cumplir las agencias con este personal?
- ¿Existe algún apoyo por parte de la administración?